



SKY  **GROOVE**
MARKETING

AVISO DE PRIVACIDAD

2022

AVISO DE PRIVACIDAD

SKYGROOVE DIGITAL

En cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y su Ley Reglamentaria, ponemos a disposición de nuestros prospectos, clientes, visitantes y proveedores el presente **Aviso de Privacidad.**

*Sus **Datos Personales** serán tratados únicamente por el tiempo necesario a fin de cumplir con las finalidades descritas en el presente **Aviso de Privacidad**, con la prioridad de salvaguardar la información propietaria y privilegiada. Es una conducta prioritaria mantenerla segura y limitar su acceso a quienes tengan necesidad de conocerla para realizar su trabajo, conforme a las políticas establecidas.*

1. IDENTIDAD DE “SKYGROOVE DIGITAL S.A. DE C.V.”

Skygroove Digital S.A. de C.V. mejor conocido como **SKYGROOVE** con domicilio en “Avenida Tamaulipas 141, Piso 3 Interior 3B, Colonia Condesa, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06140, Ciudad de México” es el responsable del tratamiento, confidencialidad, uso y protección de los datos personales que nos proporcione, conforme al presente **Aviso de Privacidad**.

Los colaboradores de **SKYGROOVE** cumpliremos cabalmente las leyes, reglamentos y normas vigentes donde quiera que operemos y hagamos negocios. De igual forma, es nuestra responsabilidad mantenernos informados y actualizados de los ámbitos anteriores.

También procuraremos que el personal externo con quien tenemos relaciones de negocios lo lleve a cabo.

2. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Los datos personales que recabamos de usted, serán utilizados única y exclusivamente para los siguientes **finés principales**, los cuales son necesarias para proporcionarle nuestros servicios:

1. Proporcionarle nuestros servicios cuando usted los solicite.
2. Responder a sus dudas, comentarios y seguimiento a cualquier solicitud que nos haga a través de nuestro sitio web: skygroove.mx en el apartado de contacto.
3. Contactarle para dar seguimiento a su solicitud en nuestros servicios.
4. Dar cumplimiento a las obligaciones derivadas de una relación jurídica que con usted se tenga o se llegue a tener.
5. Llevar un registro y/o expediente de la relación contractual para seguimiento de futuros servicios.
6. Utilizarlos en cualquier tipo de acto o diligencia de cobranza judicial y/o extrajudicial derivado de la relación contractual.
7. La información personal que los proveedores proporcionen a **SKYGROOVE** es para efectos de verificar si cumple con los requisitos necesarios para ser proveedor; para conocer su capacidad de servicios; los recursos materiales y humanos con los que cuenta, su capacidad y experiencia en el ramo al cual pertenece y en su caso, para recibir los servicios y productos brindados por usted.
8. Atender sus llamadas y proporcionar soporte de nuestros servicios.
9. Procesar, completar, modificar, actualizar, cancelar los servicios contratados ya sea por teléfono, de manera presencial, por escrito o correo electrónico.
10. Gestionar y recibir pagos conforme a la relación jurídica que con usted se tenga o se llegue a tener.
11. Elaborar, gestionar, enviar y cobrar facturas fiscales por Internet.
12. Atender requerimientos legales de Autoridades para el caso de cumplimiento de Leyes, Reglamentos y cualquier otra disposición aplicable.
13. Informar sobre nuevos servicios relacionados prestados anteriormente.

Adicionalmente, como **Finalidades Secundarias**, es decir, que no son necesarias pero que nos permiten brindarle un mejor servicio, sus datos personales serán utilizados para:

1. Informarle sobre nuevos productos y/o servicios, cambios en los mismos y promociones.
2. Para enviarle publicidad generalizada y/o personalizada para fines de mercadotecnia y estadísticos.
3. Para invitarlo a participar en promociones, ofertas y campañas de publicidad propias o de terceros.
4. Elaborar estudios y programas que son necesarios para determinar hábitos de uso.
5. Consultarle sobre la calidad de nuestro servicio y comprender las necesidades específicas, y así poder brindarle un mejor servicio.

3. PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN DENTRO DE SKYGROOVE

Mantendremos la confidencialidad de la información que nos da una ventaja sobre la competencia o puede exponernos a daños y perjuicios si es revelada prematura o inadecuadamente, como son fórmulas, patentes, marcas registradas, tecnología y procesos exclusivos, cálculos internos de precios unitarios, información interna sobre licitaciones, alternativas de procesos a proponer a clientes, información financiera, estratégica, corporativa e información confidencial sobre relaciones con clientes y proveedores.

De la misma forma protegeremos la información privilegiada, esto es, la que resulte estratégica, los resultados de costos e ingresos, los archivos de nuestros trabajadores, sus sueldos, los procesos y procedimientos internos, los precios de nuestros productos, las listas de clientes, los cambios en las políticas de distribución de dividendos, el desarrollo de nuevos productos, planes de fusión, adquisición o escisión y toda aquella información que pueda ser de utilidad a competidores.

Por otra parte, la información considerada como confidencial, no pública de la empresa, a la que todos como colaboradores tenemos acceso, no deberá ser reproducida sin la autorización expresa del área responsable de su generación y custodia.

Los administradores de las empresas deberán asegurarse de que el personal externo con acceso a esta información cumpla con las políticas y procedimientos, estableciendo medidas de control que preserven los intereses de nuestra organización.

La obligación de preservar la información propietaria y privilegiada continúa aún cuando termine la relación de trabajo con **SKYGROOVE**. Una de las medidas que asumimos es no discutir información confidencial en lugares públicos, círculos familiares y con terceras personas. Todo lo anterior también incluye información que los proveedores o clientes nos hayan confiado.

4. USO DE COOKIES, WEB BEACONS O CUALQUIER OTRA TECNOLOGÍA ANÁLOGA

Le informamos que **SKYGROOVE** podrá incorporar información del sitio web en el equipo de cómputo del usuario y/o del usuario registrado (en adelante "Cookies") cuando éste o aquel acceda a nuestro sitio web. Las Cookies sólo contendrán información del navegador de la computadora utilizada por el usuario o por el usuario registrado, según sea el caso, por lo que será anónimo, ya que no se obtendrá ni se proporcionará nombre y apellidos del usuario o del usuario registrado a través de las Cookies.

Las Cookies facilitan a **SKYGROOVE** la identificación de los navegadores previamente registrados después de que éstos se hayan registrado por primera vez, sin que tengan que registrarse en cada visita para acceder a las áreas y servicios reservados exclusivamente a ellos. El Usuario tiene, en todo momento, la opción de configurar su navegador para que éste le notifique en pantalla la recepción de Cookies y, a su vez, impedir la instalación de Cookies en el disco duro de su equipo de cómputo.

Las Cookies que sean utilizadas en el sitio web podrán ser enviadas por **SKYGROOVE**, en cuyo caso se enviarán desde los distintos servidores operados por éste o, en su caso, desde los servidores de determinados terceros que presten los servicios y envíen las cookies por cuenta de **SKYGROOVE**. El usuario o el usuario registrado, en todo momento, podrá tener un mayor detalle de la información de los servidores que envían las Cookies.

La información que proporcione dentro de redes sociales en las que usted participa como usuario, no constituye ni forma parte de los Datos Personales sujetos a la protección de este **Aviso de Privacidad**, siendo responsabilidad de la empresa prestadora de esa plataforma y de quien lo publica.

5. USO DE LA AUTORIDAD

Se solicita el apoyo de la autoridad responsable en los siguientes supuestos:

Si alguno de nuestros colaboradores, clientes, visitantes o proveedores no pueda cumplir cabalmente su función debido a la presión directa o indirecta que ejerza un tercero haciendo uso impropio de su posición, autoridad o influencia en la organización.

Cuando una tarea ajena al trabajo (remunerada o no) afecte negativamente el cumplimiento de nuestras obligaciones dentro de la empresa, o bien se realice en nombre de la empresa para obtener un beneficio personal.

6. CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

*El presente **Aviso de Privacidad** puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio o por otras causas.*

*Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente **Aviso de Privacidad**, por lo que le recomendamos ingresar periódicamente a nuestro sitio web: [skygroove.mx](https://www.skygroove.mx) y comunicarse con **SKYGROOVE** al correo: contacto@skygroove.mx por cualquier duda, comentario o segurencia.*